



# Your Digital Transformation Partner

Company Profile

**PT SINERGI INFORMATIKA SEMEN INDONESIA**

2022



# Table of Content

5	About Us
7	We Value
9	Vision & Mission
11	Service Portfolio
12	<b>Shared Services</b>
15	ISO 9001:2015
16	<b>Digital Solution</b>
17	FORCA ERP
18	FORCA PoS
19	FORCA CRM
20	FORCA HR - ESS
21	EPOOOL
22	Digital Assessment
23	SobatBangun
24	ISO 27001
26	<b>System Integrator</b>
29	Procsi
30	Firms
31	Oksia
32	Siklog
33	Safeins
35	Offices
37	Awards
38	Contact Us



# Your Digital Transformation Partner

## We Are

- ▶ Berdiri sejak 9 Juni 2014, PT Sinergi Informatika Semen Indonesia (SISI) merupakan anak usaha dari PT Semen Indonesia (Persero) Tbk.
- ▶ SISI merupakan tim inti Pengembangan dan Dukungan Operasional ICT untuk SIG serta seluruh anak perusahaannya.
- ▶ Saat ini SISI juga menjadi penyedia layanan Shared Services dan platform digital e-commerce untuk seluruh ekosistem SIG Group.

## We Do

- ▶ Aktif berkontribusi di bidang IT dalam inovasi, pengembangan, dan keberlanjutan di SIG dan seluruh anak perusahaan, serta di lingkungan BUMN lainnya.
- ▶ Berbagi keahlian pengalaman dengan bisnis dan industri lain dalam skema yang saling menguntungkan.
- ▶ Kami juga berkontribusi kepada komunitas dan negara untuk meningkatkan adopsi digitalisasi dalam menumbuhkan daya saing dan menjadikan hidup lebih mudah.

## Shareholders





# Advancing IT solutions and innovation

SISI menerapkan nilai yang dijadikan sebagai dasar untuk melakukan pengelolaan sumber daya manusia dan menjalankan bisnis perusahaan.

## ▶ **Service**

Kepuasan pelanggan selalu menjadi fokus utama kami. Untuk dapat memenuhi hal tersebut, kami selalu melakukan pelayanan dengan sepenuh hati dan kemampuan terbaik.

## ▶ **Integrity**

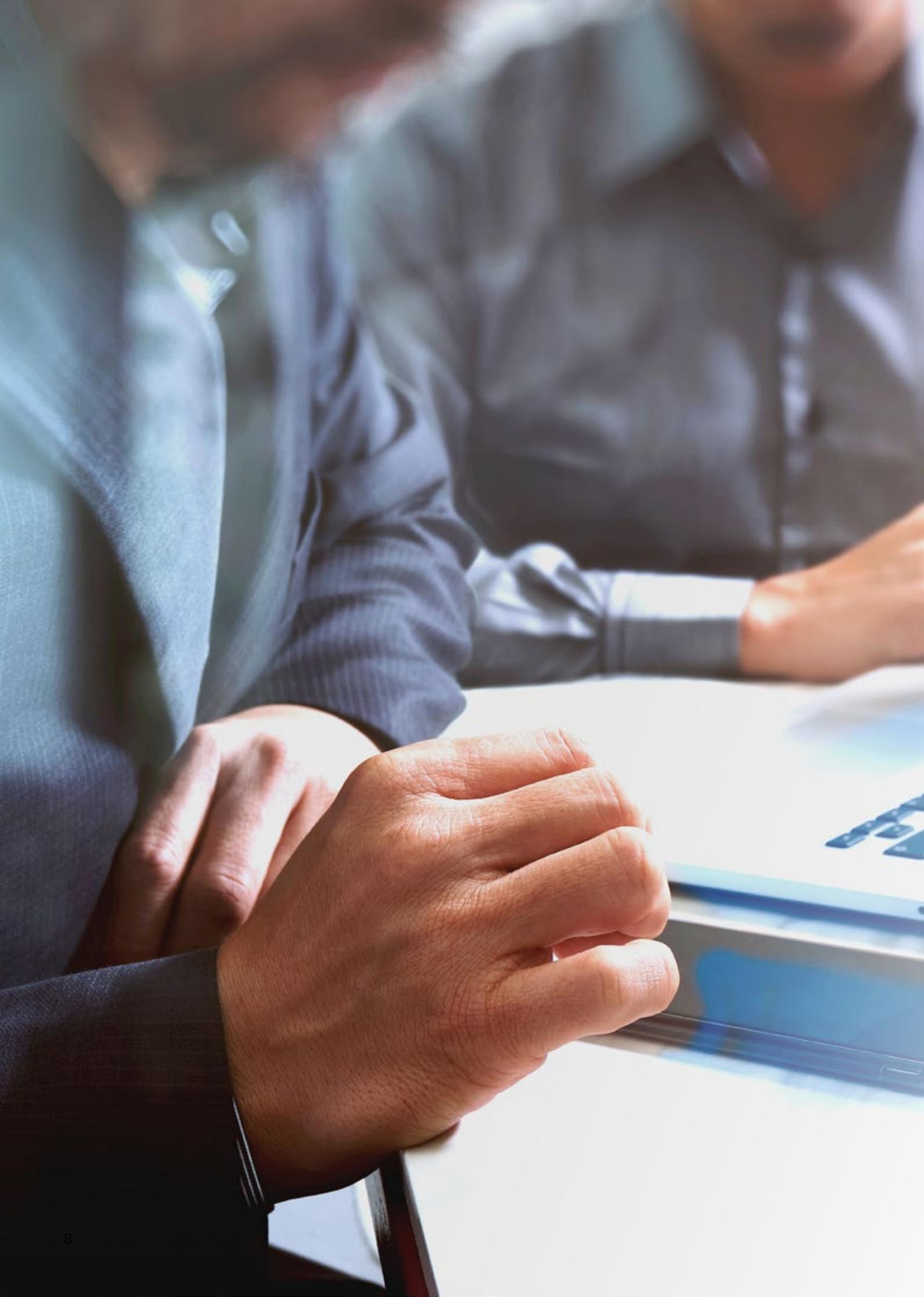
Profesionalisme dan tanggung jawab dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan adalah hal utama bagi kami.

## ▶ **Sustainability**

Kami selalu membangun hubungan jangka panjang dengan pelanggan sebagai usaha kami menjadi partner terpercaya dalam memberikan solusi bisnis pada bidang teknologi informasi dan komunikasi.

## ▶ **Innovation**

Kami selalu menciptakan inovasi untuk menemukan solusi terbaik bagi pelanggan dan masyarakat. Bagi kami, inovasi menjadi faktor penting dalam pengembangan bisnis perusahaan.



**Menjadi perusahaan Shared Services & Digital Solution yang berdaya saing dengan memberikan layanan & solusi terbaik, serta bernilai tambah bagi *customer & stakeholder*.**

Untuk mencapai visi besar perusahaan, SISI memiliki 5 bentuk usaha nyata untuk mewujudkan apa yang telah dicita-citakan.

- ▶ Mengembangkan solusi Shared Services dan Digital Solution yang inovatif untuk peningkatan daya saing bisnis dan kemudahan bagi customer dan stakeholder.
- ▶ Mengembangkan sistem manajemen untuk pengembangan, penyediaan, dan pengelolaan layanan Shared Services dan Digital Solution yang unggul dan berorientasi kepada kepuasan pelanggan.
- ▶ Memberikan pelayanan terbaik demi tercapainya kepuasan pelanggan dengan jaminan kualitas pekerjaan, kecepatan, ketepatan, dan harga yang kompetitif.
- ▶ Meningkatkan kemampuan dan mengoptimalkan pengelolaan sumber daya manusia yang unggul dan dapat dipercaya.
- ▶ Meningkatkan value perusahaan secara berkesinambungan.



# Your satisfaction is our top priority

Untuk mendukung pertumbuhan perusahaan dari berbagai industri, kami terus bekerja secara maksimal melalui produk & layanan yang kami miliki:

## ► Shared Services

- Financial & Accounting Operation
- Human Resources Operation
- Purchasing Operation
- IT Operation
- Service Desk

## ► Digital Solution

### Software as a Service

- FORCA ERP
- FORCA CRM
- FORCA PoS
- FORCA HR
- EPOOOL

### Digital Assessment

### E-Commerce

- SobatBangun

## ► System Integrator

- Planning, Training, & Supervision
- Application Development
- Business Analytic
- Hardware & Software
- Procsi
- Firms
- Oksia
- Siklog
- Safeins



# Shared Services

Efektivitas dan efisiensi yang maksimal pada operasional bisnis akan mendorong perusahaan untuk lebih fokus pada fungsi strategis dan pertumbuhan bisnis.

Shared Services Center SISI merupakan solusi *end-to-end* pengelolaan proses bisnis yang berbasis digitalisasi. Layanan ini bekerja secara terpusat dengan mengkonsolidasikan aktivitas operasional bisnis perusahaan yang bersifat *non-core* atau transaksional.

Kami telah menerapkan Information Technology Service Management (ITSM) berdasarkan Information Technology Infrastructure Library (ITIL) *framework* sesuai dengan standar dan *best practice* di dunia.

## Services

### ► Financial & Accounting Operation

Layanan yang mencakup proses akuntansi yang menyeluruh mulai dari *billing* dan *invoicing*, *income collection*, *debt management*, *pelaporan pendapatan*, *treasury management*, hingga penerbitan laporan keuangan sesuai standar.

### ► Human Resources Operation

Layanan *end-to-end* mulai dari melakukan proses perekrutan, penerbitan kontrak, *payroll*, serta pengelolaan *lifecycle* karyawan mulai dari detail personal, manajemen jam kerja hingga pemutusan hubungan kerja.

### ► Purchasing Operation

Layanan ini meliputi pembuatan *purchase order* dan pengiriman, daftar permintaan, dan *strategic procurement support*. Tersedia juga layanan verifikasi faktur, *query management*, serta *statement reconciliation*.

### ► IT Operation

Kami menyediakan teknisi yang berpengalaman dalam mengelola operasional aplikasi & infrastruktur IT, yang menjamin kelancaran operasional ERP, *data center*, *network*, hingga *end user device*.

### ► Service Desk

Layanan ini menyediakan fungsi *Single Point of Contact* (SPOC) melalui saluran telepon atau internet untuk mengelola dan mendokumentasikan setiap permintaan layanan.

## Our Competitive Advantages

### Professional & Expertise

Kami memiliki tim yang berpengalaman dengan sertifikasi yang mencakup berbagai keahlian untuk mendukung layanan kami, seperti Global Shared Services, Project Management, Financial & Accountancy Management, HR Professionals, Communication Specialists, hingga RPA Developer.

### Service Excellence

Operator kami yang aandal dan profesional telah mengadopsi standar perusahaan multinasional dan akan memberi pelayanan penuh yang sesuai dengan *service level agreement*.

### Manajemen Operasional ICT

Kami telah menerapkan *Information Technology Service Management* (ITSM) berdasarkan *Information Technology Infrastructure Library* (ITIL) *framework* sesuai dengan standar dan *best practice* di dunia.

### Security & Privacy

Keamanan dan privasi yang berkaitan dengan informasi penting pelanggan adalah prioritas utama. Kami mengadopsi *best practice* bagi jaminan keamanan yang menyeluruh atas informasi dan data yang dimiliki oleh pelanggan kami.

## Our Satisfied Clients





Hol  
and  
foll

For and on

Original Regi  
Latest Revisi



This certificate was issa  
for electronic certifi

# ISO 9001:2015 Quality Management System

Untuk menunjukkan komitmen kami atas kualitas layanan Shared Service yang prima, kami telah mendapatkan sertifikasi ISO 9001:2015.



**bsi.**



## Certificate of Registration

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO 9001:2015

This is to certify that:

PT Sinergi Informatika Semen Indonesia  
Graha Aktiva Building 11th Floor  
Jl. HR Rasuna Said Kav. 3  
South Jakarta  
Indonesia 12950

**FS 698989**

operates a Quality Management System which complies with the requirements of ISO 9001:2015 for the following scope:

The provision of IT managed services specific on IT Operational Support, Seat Management, Call Centre and Business Service Center.

Previous certificate expires on 22/11/2021  
Recertification audit ended 28/09/2021

Chris Cheung, Head of Compliance & Risk - Asia Pacific

on behalf of BSI:

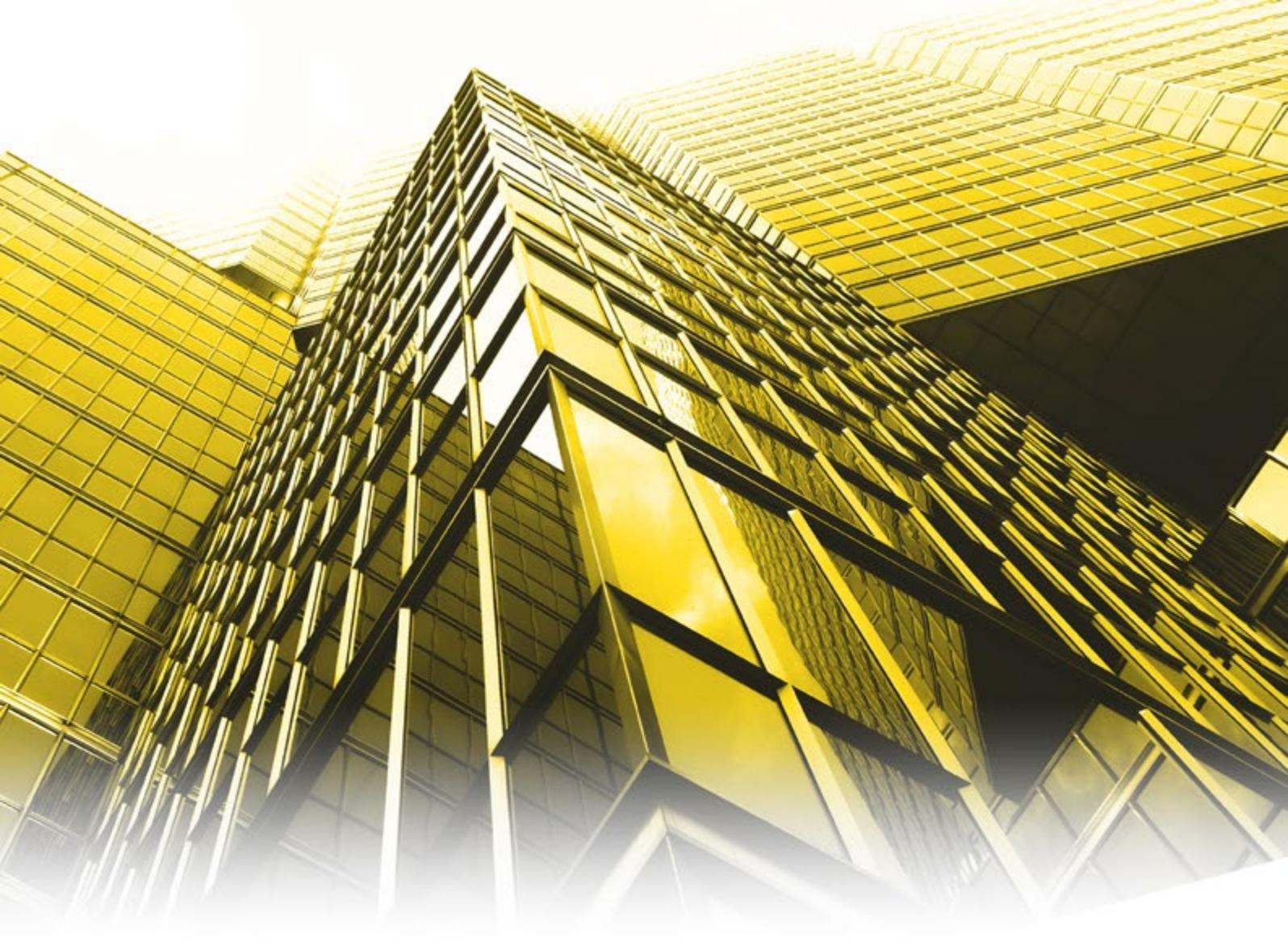
Registration Date: 2018-11-23  
Issue Date: 2021-12-01

Effective Date: 2021-12-01  
Expiry Date: 2024-11-22

Page: 1 of 2



...making excellence a habit.™



# Digital Solution

Sistem merupakan alat penggerak utama bagi perusahaan. Pemilihan sistem yang sesuai dengan kebutuhan akan meningkatkan kinerja perusahaan secara signifikan.

Digital Solution SISI akan membantu perusahaan Anda dalam melakukan transformasi digital melalui layanan *end-to-end* untuk berbagai industri. Kami hadir dengan berbagai solusi untuk kebutuhan bisnis meliputi Software as a Services (SaaS) dan Digital Assessment. Melalui layanan ini perusahaan dapat meningkatkan performa bisnis dengan baik.

## Software as a Services (SaaS)



### ► FORCA ERP

FORCA merupakan penggalan kata dari *InFORmation Capital*. Dengan harapan menjadi platform dari *Information Capital* perusahaan, FORCA ERP akan mengintegrasikan proses bisnis dan menyediakan cara yang mudah dan cepat untuk menjalankan bisnis.

FORCA ERP akan mendukung perusahaan berskala *middle* hingga *enterprise* di Indonesia dalam meningkatkan performa bisnis dan bersaing pada pasar Indonesia dan mancanegara.

## Modules

FORCA ERP memiliki 4 modul utama yang telah disempurnakan:

### **Financial Management**

Kelola keuangan Anda dengan mengalokasikan penerimaan dan pengeluaran melalui invoice, rekonsiliasi dengan bank/cash statements, menentukan periode hutang, membuat jurnal, dan dapatkan laporan keuangan dengan mudah.

### **Material Management**

Lakukan perencanaan dan pengendalian stok produk Anda dengan mengatur pembelian material, mengelola penyimpanan, dan inventarisasi material.

### **Sales Management**

Rilis dokumen penjualan, proses pengiriman produk, hingga penagihan kepada pelanggan dengan dokumen komersial yang telah diterbitkan pada pembeli dan rekap setiap invoice yang telah diberikan kepada pembeli.

### **Asset Management**

Kelola seluruh aset yang dimiliki perusahaan dengan efektif mulai dari pembelian aset, identifikasi aset, depresiasi, hingga penghitungan biaya pengelolaan.

## Our Competitive Advantage

### **Mengadopsi Best Practice Dunia**

Dirancang berdasarkan pengalaman panjang tim ICT dalam mengimplementasikan Top ERP dunia, *software* ini menyediakan proses bisnis yang telah diakui dan digunakan oleh perusahaan kelas dunia.

### **Private Cloud**

Keamanan data perusahaan Anda akan terjamin dengan *private cloud* yang berlokasi di Indonesia, infrastruktur yang terenskripsi, dan *disaster recovery* yang sempurna.

### **Mudah Digunakan**

Memiliki tampilan yang sederhana dengan pelaporan khusus, serta mengikuti peraturan lokal seperti perpajakan, sehingga setiap pengguna akan mudah beradaptasi dalam menggunakannya.

## Our Satisfied Clients





# FORCA PoS

## ► FORCA PoS

Merupakan aplikasi berbasis web dan mobile yang digunakan untuk mempermudah pencatatan dalam transaksi penjualan dan pembelian. Penggunaan FORCA PoS akan meningkatkan efisiensi dan kinerja perusahaan.

Dengan integrasi sistem pembelian dari pemasok hingga penjualan kepada pihak akhir, FORCA PoS akan memaksimalkan kinerja dan mendokumentasikan transaksi dengan tepat dan *real time*.

## Features

### Product Management

Modul ini berfungsi untuk melihat daftar produk, menambah produk baru, dan memberikan aturan tentang harga, kedaluwarsa, serta penyesuaian stok produk.

### Order Management

Modul ini berfungsi untuk melakukan pembelian dan pembayaran pesanan, transaksi penjualan, mengirim kartu ucapan kepada pelanggan, dan untuk mengubah status pengiriman barang.

### People Management

Kelola karyawan Anda dengan memberikan hak akses sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan, dan dapatkan juga lebih banyak keuntungan dalam bisnis dengan menentukan pelanggan Anda.

### Bulk

Dapatkan data dengan mudah dari fasilitas laporan hingga *export to data excel* untuk kebutuhan evaluasi lebih lanjut. Gunakan juga kemudahan fasilitas *import* untuk menambahkan data pelanggan.

### Dashboard

Merupakan *user interface* yang menampilkan data berupa angka dan visualisasi. Dashboard yang *real time* akan membantu Anda dalam mengambil keputusan secara cepat dan tepat.

## Our Competitive Advantages

### Compatible Android

Aplikasi FORCA PoS dapat digunakan dan telah sesuai dengan sistem Android dengan versi paling sederhana.

### Mudah & Praktis

Akses dan kelola informasi mulai inventori hingga promosi secara *real time* dan hubungkan aplikasi ke perangkat keras lainnya dengan mudah.

## Our Satisfied Clients



100 ++ SIG's distributor





## ► FORCA CRM

Merupakan aplikasi *cloud-based* yang digunakan untuk mempertahankan dan membangun loyalitas pelanggan terhadap perusahaan Anda. Aplikasi ini akan menyimpan segala bentuk informasi mengenai kegiatan pemasaran, tahapan, serta data pelanggan.

Melalui kegiatan yang terstruktur dan laporan *sales performance* yang *real time*, FORCA CRM akan meningkatkan penjualan dan mengelola proses bisnis Anda.

### Features

#### **Client Management**

Kelola klien Anda mulai dari tingkat perusahaan hingga personal untuk meningkatkan efektivitas komunikasi, *relationship management*, dan optimalkan *leads management*.

#### **Leads Management**

Prediksi konversi *pipeline* dan tentukan target penjualan dengan informasi penting seperti kesepakatan dalam pipeline, kuota yang tercapai selama tahun fiskal terakhir, dan tim atau individu yang bekerja dalam mencapai targetnya.

#### **Sales & Marketing Management**

Kelola dan dapatkan visibilitas yang lengkap mengenai riwayat pesanan (*leads*, waktu konversi *leads*, dan pengakuan *revenue*), pengukuran efektivitas *campaign*, dan identifikasi LTV pelanggan Anda.

#### **Dashboard & Reporting**

Presentasi grafis dari status terkini dan riwayat tren dalam indikator utama kinerja organisasi. Dashboard yang *real time* akan membantu Anda dalam mengambil keputusan secara cepat dan tepat.

### Benefit

#### **Membangun Loyalitas Pelanggan**

FORCA CRM digunakan untuk menjadi media penghubung bagi perusahaan dan pelanggan. Berbagai aktivitas dan komunikasi yang dilakukan melalui aplikasi FORCA CRM akan mengikat pelanggan dan pada akhirnya loyal terhadap perusahaan.

#### **Meningkatkan Penjualan**

Anda akan dapat mengontrol segala aktivitas pemasaran dari sebelum penjualan hingga setelah penjualan. Selain itu, hubungan dengan pelanggan akan lebih terstruktur dan berdampak pada pembelian berulang.



## ► FORCA HR

Penggunaan aplikasi ini akan memudahkan Anda dalam merencanakan, mengelola dan mengevaluasi proses bisnis SDM di perusahaan Anda. Dengan proses SDM yang dikelola dengan baik, produktivitas karyawan akan lebih optimal sehingga berdampak pada peningkatan kinerja perusahaan Anda.

### Features

#### **Organization Management**

Fitur ini berfungsi untuk melihat secara visual dan lengkap tentang organisasi dan berbagai komponen lainnya.

#### **Personal Administration**

Karyawan adalah salah satu aset berharga dalam perusahaan. Melalui modul ini Anda dapat mengelola informasi yang terperinci dan data karyawan yang Anda miliki.

#### **Time Management**

Simplifikasi pengaturan jadwal dan pola kerja karyawan yang dinamis dan bervariasi sesuai dengan kebutuhan Anda.

#### **Payroll**

Penggajian karyawan tentunya harus dikelola dengan baik dan sistematis oleh manajemen perusahaan. Melalui modul ini, pengguna dengan mudah dapat melakukan kegiatan administrasi secara efektif dan efisien

### Our Satisfied Clients



**SINAR SUKSES MANDIRI**



### Employee Self-Service (ESS)

FORCA ESS merupakan layanan terpisah dari FORCA HR yang dapat memudahkan anda untuk memantau kinerja dan kedisiplinan karyawan agar lebih produktif.

#### **Attendance**

Karyawan dapat melakukan absen masuk (clock in) dan absen pulang (clock out) menggunakan aplikasi secara mobile. Data absensi tersebut akan tercatat langsung pada sistem FORCA HR.

#### **Leave Submission**

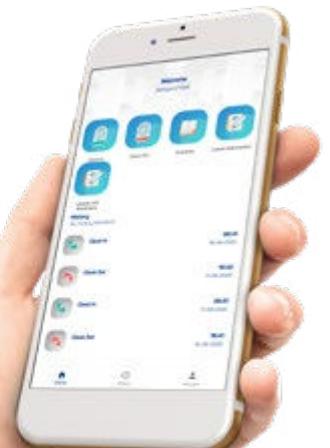
Karyawan dengan mudah dapat mengajukan cuti dan memantau status persetujuan cuti dari atasan.

#### **Overtime**

Ajukan lembur langsung dari gadget, dengan detail waktu tertentu, serta memantau status persetujuan dari atasan untuk pengajuan lembur tersebut.

#### **Update Info Kesehatan**

Melalui menu ini karyawan dapat melakukan pengisian kuisioner Informasi Kesehatan terkini, dan manajemen dapat memantau langsung kondisi kesehatan karyawan.





## ► EPOOL

Permasalahan logistik telah menjadi permasalahan umum yang dihadapi oleh berbagai perusahaan di Indonesia. Porsi biaya logistik diketahui menyumbang 40% dari harga barang ritel. Lebih dari itu, komponen terbesar dari pembengkakan biaya logistik adalah biaya transportasi atau pengiriman barang.

EPOOL merupakan solusi *Transportation Management System* yang akan membantu perusahaan Anda dalam mengelola bisnis berkembang menjadi lebih pesat. Dengan EPOOL Anda dapat menghemat pembiayaan logistik dan menjalankan bisnis dengan lancar sekarang juga.

## Features

### Order Management

Membantu Anda untuk melakukan *matching* antara order yang ada dengan armada yang tersedia dengan memperhitungkan tipe, kapasitas, dan ketersediaan armada.

### Fleet Management

*Monitoring* armada Anda secara *real-time* dilengkapi dengan informasi mengenai Status Armada, KPI *Driver*, Optimasi Rute, dan Pemeliharaan Armada.

### Proof of Delivery

Otomasi Surat Perintah Jalan (SPJ), *Proof-Of-Delivery* untuk optimalisasi proses bisnis dan meminimalisir penyalahgunaan *order*.

## Our Satisfied Clients



## Digital Assessment



SISI bersama FORTI BUMN mendukung penuh upaya peningkatan IT Maturity di BUMN.

# Advancing business through maturity of IT operation

Digital Assessment hadir sebagai layanan untuk mengukur, merancang, dan meningkatkan tata kelola IT perusahaan yang selaras dengan strategi bisnis Anda.

## Features

### IT Maturity Score

Dapatkan *benchmark* dan nilai maturity level IT yang objektif melalui *framework* pengukuran yang sesuai standar dan *best practice* industri dunia.

### IT Governance Recommendation

Tingkatkan level maturity IT perusahaan dengan rekomendasi berdasarkan *area of improvement* dan *high level strategy* yang sesuai dengan bisnis Anda.

### IT Governance Checklist

Wujudkan tata kelola IT yang baik dengan penerapan standarisasi yang lengkap dan menyeluruh, serta sesuai dengan prinsip dan kebijakan tata kelola IT BUMN.

## Our Satisfied Clients



## E-Commerce



## ► SobatBangun

SobatBangun adalah platform digital yang bergerak dengan misi mengembangkan proses pembangunan dan renovasi rumah secara lebih baik serta berkelanjutan.

## Services

### Renovasi

Renovasi rumah dengan hasil sesuai ekspektasi. Lakukan perbaikan, perubahan atau penambahan ruangan bersama kontraktor SobatBangun yang berpengalaman dan terpercaya.

### Beli Desain

Pilih dan beli paket desain rumah siap bangun karya arsitek terbaik Indonesia, eksklusif hanya di SobatBangun. Dengan konsep rumah tumbuh yang mudah dikembangkan dan efisiensi energi yang ramah lingkungan.

### Beli Material

Dapatkan beragam bahan bangunan berkualitas dengan lebih cepat dan mudah. Pengiriman yang aman dan terlacak membuat proses pembangunan lebih tepat waktu.

### Teknologi Tambahan

Buat rumahmu menjadi lebih pintar dan hemat energi dengan paket teknologi tambahan yang berkelanjutan dari SobatBangun.

### Bangun Rumah

Solusi *end-to-end* untuk kemudahan membangun rumah.

## Benefit

### Rekanan Yang Terpercaya

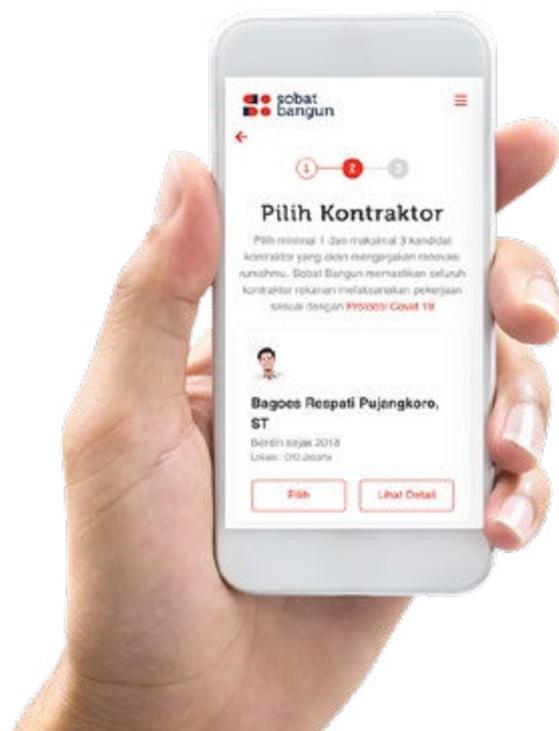
Tak perlu repot bertanya kepada teman atau keluarga untuk mencari referensi. SobatBangun bekerja sama dengan Arsitek berkualitas dan kontraktor berpengalaman yang terpercaya.

### Proses Pembangunan Aman dan Transparan

Membangun rumah tanpa kuatir menjadi korban pelarian dana atau kualitas meragukan. Semua proses pembangunan transparan dan pengucuran dana berdasarkan verifikasi hasil kerja.

### Pendampingan Sobat Konsul

Tak lagi sendiri ketika membangun rumah dan renovasi. Sobat Konsul akan selalu siap memberikan panduan dan bantuan mulai dari konsultasi desain dengan arsitek, pembahasan RAB dengan kontraktor, hingga proses konstruksi.





Hol  
and  
2700

For and on

Original Reg  
Latest Revisi



This certificate was iss  
An electronic certifi  
Printed copies can be v  
Further clarifications re  
organization.  
This certificate is val

# ISO 27001 Information Security Management

Untuk menunjukkan komitmen kami atas kualitas layanan Digital Solution yang prima, kami telah mendapatkan sertifikasi ISO 270001



**bsi.**



## Certificate of Registration

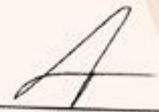
INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 27001:2013

This is to certify that:  
PT Sinergi Informatika Semen Indonesia  
Graha Aktiva Building 11th Floor  
Jl. HR Rasuna Said Kav. 3  
South Jakarta  
Indonesia 12950

Certificate No: **IS 749715**

operates an Information Security Management System which complies with the requirements of ISO/IEC 27001:2013 for the following scope:

- The management system of information security in
  - design and development web and mobile application of AksesToko.
  - design, development and operational web application of Sobat Bangun for Architect Lane and Contractor Lane
- This is in accordance with the Statement of Applicability Revision 01 dated 3 June 2021.

behalf of BSI:  
  
Chris Cheung, Head of Compliance & Risk - Asia Pacific

Registration Date: 2021-08-09  
Issue Date: 2021-08-09  
Effective Date: 2021-08-09  
Expiry Date: 2024-08-08



...making excellence a habit.™



# System Integrator

Untuk menghadapi persaingan, berbagai proses bisnis pada perusahaan perlu disesuaikan dengan kondisi perkembangan teknologi. Menemukan solusi IT yang tepat menjadi krusial bagi efektifitas dan kemudahan bisnis perusahaan.

Merupakan layanan yang Aandal dan terpercaya untuk pemenuhan solusi IT mulai dari *consultancy*, *software development*, hingga penyediaan *hardware-software* bagi perusahaan Anda. Kami menyediakan solusi IT terintegrasi dengan kualitas dan harga yang terbaik.

## ► Planning, Training, & Supervision

Percayakan kebutuhan perencanaan, *training & supervision* ICT pada layanan yang objektif dan komprehensif. Layanan ini akan mendukung perusahaan dalam menentukan, mengawal, dan menjalankan adopsi teknologi pada transformasi bisnis Anda.

- **ICT Master Plan**
- **ICT Infrastructure Solution Architect**
- **ICT Training Service**
- **ERP Planning & Implementation**
- **ERP Extended Application**

## ► Application Development

Merupakan layanan pembuatan aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan bisnis. Layanan ini akan mendorong perusahaan bertransformasi dan memiliki proses bisnis yang lebih praktis, serta mengikuti perkembangan teknologi terkini.

- **Web Based/ Desktop Application**
- **Mobile Application**

## ► Business Analytic

Sambutlah era Industri 4.0 dan tingkatkan keunggulan kompetitif perusahaan Anda dengan solusi *Big Data & Analytic* kami yang handal dan terpercaya.

## ► Hardware & Software

Dapatkan layanan yang handal dan terpercaya bagi pemenuhan solusi IT baik *hardware* dan *software* perusahaan Anda. Kami menyediakan solusi IT terintegrasi dengan kualitas dan harga yang terbaik.

- **Network & Infrastructure**
- **Smart Office & Multimedia Appliances**
- **End User Computing**
- **Software Licenses**
- **Industrial Internet of Things**
- **Cloud Computing**

## Our Competitive Advantages

### **Konsultan yang Handal**

Kami memiliki konsultan yang handal dan berpengalaman dalam menangani permasalahan ICT pada perusahaan besar di Indonesia.

### **Manajemen Pengembangan & Kemudahan Integrasi**

Kami mengadopsi metode AGILE yang merupakan tren pengembangan *software* saat ini. Solusi *software* yang kami berikan dapat diintegrasikan dengan mudah di lingkungan infrastruktur IT perusahaan Anda.

### **Best Practice**

Kami telah berpengalaman merancang dan mengimplementasikan solusi-solusi IT kelas dunia. Perkenalkan kami membantu Anda dalam memberi solusi IT yang dapat meningkatkan performa perusahaan Anda.

### **OTOBOS Delivery (On Time, On Budget, On Scope)**

Pemenuhan solusi IT dengan tepat sesuai dengan waktu, *budget* dan *scope of work* yang telah disepakati bersama.



## Our Satisfied Clients



## Our ERP Experiences



## Our Solution Partners





## ► Procsi

Wujudkan tata kelola perusahaan yang transparan, kompetitif, dan akuntabel melalui proses pengadaan dengan menerapkan prinsip Good Corporate Governance (GCG).

Procsi merupakan solusi e-procurement terbaik bagi proses pengadaan yang menjadi salah satu pilar dalam *supply chain management* perusahaan. Melalui kemudahan yang ditawarkan, perusahaan dapat melakukan pengadaan secara digital, interaktif, dan terintegrasi.

## Modules

### Vendor Management

Kelola pemasok dengan fungsi *online registration*, *vendor qualification*, hingga *vendor performance*. Pengelolaan yang baik akan memudahkan perusahaan untuk mendapatkan pemasok yang andal, kompetitif, dan tepat guna.

### Tender Management

Digitalisasi proses pengadaan mulai dari *purchase requisition*, hingga pelaksanaan pengadaan yang mencakup undangan tender, *aanwijzing*, *quotation*, *bid opening*, negosiasi, evaluasi, hingga penetapan pemenang.

### Invoice Management

Rekanan pemasok dapat memanfaatkan kemudahan, mulai dari proses *invoice*, pemantauan tagihan, hingga verifikasi yang lebih transparan, efektif, dan efisien.

### Expediting Management

Pantau pesanan pembelian yang sedang diproses dan lakukan komunikasi dengan vendor.

### Dashboard

Dapatkan Informasi yang dapat diakses dari mana saja secara *real time* akan membantu manajemen dalam mengambil keputusan strategis.

## Benefit

### Continuous Improvement

Dengan mengadopsi *best practice* dari beberapa industri yang telah disempurnakan, tingkatkan kualitas pengelolaan pengadaan perusahaan Anda secara berkelanjutan.

### Cost Reduction

Pemanfaatan sistem yang andal pada proses pengelolaan pemasok, pengadaan, hingga standarisasi material akan memastikan efektivitas dan efisiensi pada kinerja perusahaan.

### Integrated with ERP

Integrasikan sistem dengan mudah melalui beberapa *integration point*; *master data vendor & material*, *purchase requisition* (PR), *purchase order* (PO), dan dokumen *invoice*.

## Our Satisfied Clients





## ► Firms

Risiko bisa saja terjadi pada keberlangsungan bisnis saat ini atau di masa yang akan datang. Meskipun tak selalu dapat dihindarkan, tapi risiko dapat dimitigasi untuk mengurangi dampak kerugian yang mungkin ditimbulkan.

Aplikasi Firms hadir dengan kombinasi teknologi dan bisnis, dapatkan manfaat Enterprise Risk Management (ERM) untuk mengelola keseimbangan antara risiko dan peluang dalam menciptakan alternatif terbaik bagi bisnis Anda.

## Features

### **Risk Catalogue Management**

Kelola risiko bisnis Anda dengan katalog lengkap yang berisi kategori risiko, relasi risiko, dan level risiko sesuai kebutuhan.

### **Risk Assessment**

Pemanfaatan fitur ini memungkinkan Anda untuk dapat melakukan berbagai hal diantaranya: risk register, monitoring realisasi risiko, progress perkembangan level risiko, dan proses *approval* berjenjang.

### **Reporting & Dashboard**

Informasi *real-time* yang ditampilkan melalui dashboard akan membantu perusahaan dalam membuat keputusan melalui analisis yang kuat, cepat dan akurat.

## Our Satisfied Clients



## Benefit

### **Transparansi Informasi**

Ketahui risiko yang mungkin sedang dan akan dihadapi perusahaan secara *real time*. Pencatatan & pelaporan risiko yang lengkap pada masing-masing unit kerja akan memudahkan manajemen dalam menanggulangi risiko bisnis yang potensial.

### **Tingkatkan Produktivitas**

Dengan lebih berhati-hati dalam mengambil keputusan bisnis, mitigasi risiko yang lebih terencana akan membantu perusahaan dalam meningkatkan produktivitas.

### **Integrasi Antar Unit Kerja**

Kemudahan akses antar *corporate risk* dan *operational risk* dapat memberikan respon yang tepat dalam mengurangi risiko yang dapat mempengaruhi tujuan perusahaan.

### **Kemudahan Analisa**

Anda dapat melakukan analisa dengan mudah dan lebih terstruktur sebagai bahan evaluasi dan menghindari kesalahan yang sama. ERM memungkinkan Anda dapat melakukan pengambilan keputusan bisnis yang lebih akurat.



## ► Oksia

Oksia merupakan aplikasi pengelolaan sumber daya manusia (SDM) yang akan membantu Anda dalam melakukan pengelolaan karyawan serta melayani kebutuhan karyawan.

Dapatkan manfaat dan kemudahan pengelolaan dan pengembangan SDM yang hadir dengan kombinasi teknologi dan bisnis dalam satu aplikasi Oksia.

## Modules

### **Basic Employee**

Pada modul ini terdapat beberapa fitur yang menghimpun berbagai informasi terkait data karyawan seperti Organization Management, Employee Management, Time Management, Benefit Management, dan Send Payslip.

### **Advanced Employee**

Modul ini merupakan fitur advanced yang dapat diaktifkan pada aplikasi Oksia, di antaranya adalah fitur Personnel Development, Performance Management, Talent Management, Learning Management, dan Job Management.

### **Reporting & Dashboard**

Reporting dan dashboard yang dapat diakses secara akurat dan real-time dari beberapa hasil proses pada Basic Employee dan Advanced Employee

## Benefit

### **Tingkatkan Produktifitas**

Kemudahan dalam pengelolaan karyawan, proses perhitungan lembur dan presensi, pengiriman slip gaji karyawan.

### **Data yang Akurat**

Pengelolaan SDM yang sistematis menjamin akurasi data yang lebih baik.

### **Geolocation Absence**

Di manapun berada bisa melakukan absence dengan mudah dan fleksibel.

### **Mudah Dikustomisasi**

Mudah untuk dilakukan penyesuaian sesuai dengan kebutuhan perusahaan.



## ► Siklog

Aplikasi untuk mengakomodasi standarisasi material yang akan membantu Anda dalam melakukan cleansing material.

Aplikasi ini bertujuan sebagai preventif terhadap daftar produk yang dimiliki pada sebuah perusahaan dan pendaftaran material baru agar selalu terstandarisasi.

## Features

### **Cataloguing Tool**

Pada fitur ini terdapat beberapa modul antara lain seperti Raw Data, Enrichment, Confirmation & Performance Report, serta Material Duplication Report.

### **Material Master Management**

Fitur ini merupakan aplikasi yang digunakan untuk pengelolaan master data material. Antara lain untuk melakukan Pendaftaran Material dan Perubahan Material

### **Reporting and Dashboard**

Fitur Reporting dan Dashboard yang dapat diakses dari beberapa hasil proses pada Cataloguing Tool dan Material Master Management.

### **Integrasi SAP**

Aplikasi yang ada sudah terintegrasi secara langsung dengan modul SAP.

## Benefit

### **Material Browsing**

Fitur pencarian material terkait noun, modifier, attributes maupun persamaan kata/colloquial name dan juga merk dari suatu material.

### **Similarity Suggestion**

Fitur Suggestion ketika pendaftaran maupun pencarian material.

### **Parameterize Knowledge Based**

Merupakan konfigurasi untuk pendefinisian dan penyusunan struktur penamaan material sesuai hasil cataloguing.

### **Cataloging Collaboration**

Merupakan fitur kolaborasi Cataloger baik Operational Company maupun Holding Company.



## ► Safeins

Safeins merupakan aplikasi yang hadir untuk mengoptimalkan pengelolaan dan penerapan keselamatan dan kesehatan kerja (K3) pada lingkungan kerja.

Wujudkan *zero accident* pada lingkungan kerja melalui automasi pengelolaan K3 yang lengkap dan terintegrasi.

### Modules

#### **Unsafe Action & Condition**

Catat, monitor, dan analisa berbagai data kejadian bahaya baik akibat *human error* dan kondisi sekitar lingkungan kerja.

#### **Visible Safety Leadership**

Memaksimalkan peran leader untuk menerapkan K3 berdasarkan observasi dan behavior di lingkungan kerja.

#### **Incident**

Buat pelaporan kecelakaan yang terjadi di lingkungan kerja sesuai dengan kategori dan terintegrasi terhadap data lainnya.

#### **Knowledge Repository**

Arsipkan seluruh laporan terkait dengan *safety alert*, *safety event*, *safe working procedure*, dan *best practice* dengan sistem dokumentasi yang modern dan praktis.

#### **Inspection Fire Equipment**

Kelola alat kebakaran yang dimiliki untuk perlindungan dalam menjalankan aktivitas kerja.

#### **Sustainability Monitoring**

Monitor riwayat pencapaian target *sustainability* sesuai dengan SDG'S (Sustainability Development Goals).

#### **Dashboard Report**

Informasi penting yang disajikan dalam bentuk grafik atau *chart* dan *table report*.

### Benefit

#### **Integrasi Antar Unit Kerja**

Kemudahan akses antar bagian dapat memberikan respon yang tepat dalam meningkatkan keselamatan dan kesehatan kerja.

#### **Proses yang Lengkap**

Optimalisasi K3 dengan fitur yang lengkap dan terintegrasi dengan satu sama lain

#### **Tingkatkan Keamanan & Kenyamanan**

Analisa dan mitigasi risiko yang lebih terstruktur akan membantu perusahaan meningkatkan keamanan dan kenyamanan kerja.

#### **Penilaian yang Akurat**

Didukung dengan data yang lengkap, penilaian dan pengambilan keputusan akan lebih mudah dan akurat.



# With 300+ professionals, we break barriers & serve customer nationwide

## ▶ **Head Office - Jakarta**

Graha Aktiva, 11<sup>th</sup> Floor  
Jl. H.R. Rasuna Said, Kav 3, South Jakarta 12950 - Indonesia  
P: +62 21 2941 0371  
E. [ptsisi@sisid.com](mailto:ptsisi@sisid.com)

## ▶ **Branch Office - Gresik**

Jl. Tauchid, Komplek Perum Dinas Semen Gresik Tubanan,  
Kebomas, Gresik - Jawa Timur  
P. + 62-31-397-2091 (Ext. 3441, 3446)

## ▶ **Branch Office - Padang**

Kantor Pusat PT Semen Padang  
Jl. Raya Indarung, Lubuk Kilangan, Padang,  
Sumatera Barat 25237  
P. + 62-751-2021-2215

## ▶ **Branch Office - Tuban**

Gedung Utama PT Semen Gresik  
Desa Sumberarum, Kec. Kerek, Kab. Tuban,  
Jawa Timur 62356  
P. + 62-356-325-001 (Ext. 8113)

## ▶ **Branch Office - Rembang**

Gedung Utama PT Semen Gresik  
Kajar, Gunem, Kab. Rembang, Jawa Timur 59263

## ▶ **Branch Office - Tonasa**

Gedung PT Semen Tonasa  
Jl. Biringere – Pangkep, Sulawesi Selatan 92611  
P. + 62-410-310-171



# We keep our commitment to provide the best solutions

Kami akan terus bekerja dan memberikan pelayanan secara maksimal untuk mendukung pertumbuhan bisnis perusahaan Anda.



# For further information please contact

**PT SINERGI INFORMATIKA SEMEN INDONESIA**

Graha Aktiva, 11<sup>th</sup> Floor

Jl. H. R. Rasuna Said, Kav 3, South Jakarta 12950 - Indonesia

Phone: +62 21 2941 0371

E-mail:

[ptsisi@sisi.id](mailto:ptsisi@sisi.id) (*General Inquiry*)

[pr@sisi.id](mailto:pr@sisi.id) (*Media & External Invitation*)

[marketing@sisi.id](mailto:marketing@sisi.id) (*Business Inquiry*)

[partner@sisi.id](mailto:partner@sisi.id) (*Partnership Inquiry*)

**[www.sisi.id](http://www.sisi.id)**







***Simplify Business & Life***



**PT SINERGI INFORMATIKA SEMEN INDONESIA**

Graha Aktiva, 11<sup>th</sup> Floor

Jl. H. R. Rasuna Said, Kav 3, South Jakarta 12950 - Indonesia

Phone: +62 21 2941 0371

Email: ptsisi@sisi.id

**[www.sisi.id](http://www.sisi.id)**