

KEBIJAKAN PERUSAHAAN

PT Sinergi Informatika Semen Indonesia (PT SISI) sebagai perusahaan yang bergerak di bidang *IT Service*, *Shared Service*, dan *Digital Solution* mempunyai komitmen untuk:

1. Meningkatkan nilai perusahaan bagi seluruh *stakeholder* melalui peningkatan daya saing dan inovasi.
2. Menyediakan serta mengembangkan produk dan jasa layanan terbaik sesuai dengan persyaratan pelanggan dan berorientasi kepada kepuasan pelanggan.
3. Merancang, mengimplementasikan, dan melakukan peningkatan secara berkesinambungan terhadap pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu, Sistem Manajemen Keamanan Informasi, dan Sistem Manajemen Layanan secara terintegrasi, patuh pada regulasi yang berlaku serta mengacu pada *best practice*.
4. Melakukan pengembangan sumber daya manusia yang kompeten dan profesional serta menjunjung tinggi nilai-nilai etika perilaku perusahaan.
5. Melaksanakan *Good Corporate Governance* (GCG) dan Kode Etik Perusahaan sehingga tercipta lingkungan perusahaan yang bersih.

Kebijakan perusahaan dikomunikasikan kepada *stakeholder* serta diimplementasikan secara konsisten oleh seluruh karyawan dan dievaluasi oleh Manajemen, serta ditingkatkan secara terus-menerus untuk menjamin efektivitasnya.

Jakarta, 25 April 2024

PT SINERGI INFORMATIKA SEMEN INDONESIA



ACHMAD THOLCHAH

Direksi